

## ALGEMENE VOORWAARDEN TRIVISIE ONLINE MEDIA

*Versie 1.0 – Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 27-06-2017*

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Diensten van Trivisie en iedere aanbieding of offerte van Trivisie ter zake van haar Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Trivisie en Opdrachtgever. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Trivisie alleen bindend indien en voor zover deze door Trivisie uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hiernavolgende betekenis.

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- 1.2. **Account:** het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Opdrachtgever (bepaalde aspecten van) de Dienst(en) zelfstandig online kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Opdrachtgever opgeslagen bestanden zelf.
- 1.3. **Bijlage:** een bijlage bij deze Algemene Voorwaarden.
- 1.4. **Data:** de gegevens/data die worden verstrekt door Opdrachtgever.
- 1.5. **Dienst(en):** de diensten die Trivisie ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan, maar niet beperkt tot:
  - a. het leveren van software-as-a-service;
  - b. het leveren van Hardware;
  - c. andere diensten zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Trivisie.
- 1.6. **Hardware:** de door Trivisie te leveren apparatuur aan Opdrachtgever onder de voorwaarden uit de Overeenkomst.
- 1.7. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Trivisie een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.8. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.9. **Meerwerk:** de werkzaamheden of andere prestaties verricht door Trivisie die buiten de inhoud en/of omvang van de in de Overeenkomst overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, of wijzigingen daarvan (inclusief gewijzigde functionele specificaties).
- 1.10. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Trivisie en Opdrachtgever op grond waarvan Trivisie Diensten levert aan Opdrachtgever.
- 1.11. **Trivisie:** het bedrijf Trivisie Online Media, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 67223060.
- 1.12. **Website:** de website van Trivisie en/of websites behorend bij Diensten van Trivisie.

### ARTIKEL 2. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte of door (online) registratie via de Website.
- 2.2. Indien Opdrachtgever niet aangeeft akkoord te gaan met de offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Trivisie werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte of aanbieding als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Trivisie verzoekt bepaalde werkzaamheden en/of opdrachten te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- 2.3. Offertes van Trivisie zijn vrijblijvend en geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

- 2.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag van de Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Trivisie het recht de Overeenkomst hierop aan te passen, waaronder – maar niet uitsluitend – het aanpassen van de prijzen en de pakketsamenstellingen.
- 2.5. Na totstandkoming van een Overeenkomst heeft Trivisie het recht om de betreffende Overeenkomst binnen vijf (5) werkdagen, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.

### **ARTIKEL 3. TE LEVEREN DIENSTEN**

- 3.1. Trivisie zal na totstandkoming van de Overeenkomst de Diensten leveren aan Opdrachtgever conform de Overeenkomst.
- 3.2. De eventueel door Trivisie genoemde (oplever)termijnen zijn in geen geval fatale termijnen. Trivisie zal zich echter inspannen de genoemde (oplever)termijnen te behalen. Indien blijkt dat Trivisie de betreffende termijn niet zal halen, zal Trivisie voor zover mogelijk Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen.
- 3.3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens waarvan Trivisie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Trivisie worden verstrekt.
- 3.4. Opdrachtgever zal Trivisie toegang geven tot alle plaatsen, diensten, apparatuur en accounts onder haar beheer die Trivisie redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.
- 3.5. Trivisie zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte.
- 3.6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Trivisie het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, waaronder het verlenen van support. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Opdrachtgever als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

### **ARTIKEL 4. GEBRUIK VAN DE DIENSTEN**

- 4.1. De Diensten bieden Opdrachtgever onder andere de mogelijkheid om via een online platform livestreams uit te zenden ter promotie van een of meer horecagelegenheden van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft daarnaast de mogelijkheid om logo's en informatie over de horecagelegenheid op een presentatiepagina te plaatsen.
- 4.2. Om de Diensten te kunnen gebruiken, dient Opdrachtgever zich eerst via de Website (online) te registreren. Nadat de registratie is afgerond, kan Opdrachtgever direct op het Account inloggen en de Diensten gebruiken.
- 4.3. Opdrachtgever dient de toegang tot het Account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient Opdrachtgever het wachtwoord strikt geheim te houden. Trivisie mag ervan uitgaan dat alles wat gebeurt vanaf het Account van Opdrachtgever na aanmelding met bijbehorende gebruikersnaam en wachtwoord, onder leiding en toezicht van Opdrachtgever gebeurt. Opdrachtgever is aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij Opdrachtgever bij Trivisie heeft gemeld dat een ander het wachtwoord kent.
- 4.4. In geval van een vermoeden van misbruik van het Account, dient Opdrachtgever Trivisie onverwijld op de hoogte te stellen en dient Opdrachtgever de inloggegevens te wijzigen.
- 4.5. Bij het gebruik van de Diensten worden persoonsgegevens verwerkt. Voor de verwerking van persoonsgegevens gelden de bepalingen uit artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden.

### **ARTIKEL 5. GEBRUIKSREGELS**

- 5.1. Het is verboden de Diensten te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving of om inbreuk te maken op de rechten van derden.
- 5.2. Het is Opdrachtgever enkel toegestaan de Diensten voor eigen gebruik in te zetten. Het is uitdrukkelijk verboden om de Diensten te gebruiken ten behoeve van derden, dan wel toegang te geven tot het Account aan derden.

- 5.3. Het is in het bijzonder (maar niet uitsluitend) niet toegestaan:
- de Diensten te gebruiken zonder naleving van de geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens. In het bijzonder mogen de Diensten niet worden gebruikt voor het zonder wettelijke grondslag verzamelen of verspreiden van persoonsgegevens van derden.
  - middels de Diensten materialen of informatie aan te bieden die onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
  - informatie te verspreiden die pornografisch of erotisch is (ook indien deze op zich legaal is);
  - informatie, waaronder – maar niet uitsluitend – de beelden van de livestreams en de gepubliceerde logo's, waar het auteursrecht van Trivisie, Opdrachtgevers en/of haar licentiegevers op rust te verspreiden en/of te vermenigvuldigen, op te slaan, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
  - de Diensten onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan anderen;
  - kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware te verspreiden.
- 5.4. Indien Trivisie constateert dat Opdrachtgever bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij Opdrachtgever waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Trivisie zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Trivisie zonder waarschuwing ingrijpen.
- 5.5. Trivisie is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Trivisie gerechtigd om de naam, het adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt over het door Opdrachtgever inbreuk maken op diens rechten of de Overeenkomst, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens dat dient te prevaleren boven het belang van Opdrachtgever bij het niet afgeven van zijn gegevens.
- 5.6. Hoewel Trivisie ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Opdrachtgever, is Trivisie nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
- 5.7. Trivisie kan schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksregels op Opdrachtgever verhalen. Opdrachtgever vrijwaart Trivisie van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

#### **ARTIKEL 6. BESCHIKBAARHEID, STORINGEN EN ONDERHOUD**

- 6.1. Trivisie zal zich inspannen om de Diensten zo goed mogelijk te leveren en beschikbaar te laten zijn, maar geeft geen garanties ten aanzien van haar prestaties en garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van de Diensten.
- 6.2. Trivisie heeft het recht de Diensten, de Website of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud (gepland en ongepland), aanpassing of verbetering daarvan. Trivisie is nimmer aansprakelijk voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 6.3. Trivisie mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Diensten aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van Opdrachtgever welkom, maar uiteindelijk beslist Trivisie zelf welke aanpassingen zij al dan niet doorvoert.
- 6.4. Trivisie heeft het recht om eventuele koppelingen met derden, naar eigen oordeel niet langer te onderhouden dan wel te laten vervallen.

#### **ARTIKEL 7. ONDERSTEUNING**

- 7.1. Trivisie zal zich inspannen eerstelijnsondersteuning per telefoon of e-mail te leveren bij levering van de Diensten die naar het oordeel van Trivisie ondersteunend zijn en snel en eenvoudig kunnen worden uitgevoerd. Trivisie biedt echter geen garanties over de reactietijden of mate van ondersteuning.
- 7.2. Klachten die niet middels eerstelijnsondersteuning kunnen worden opgelost, worden door Trivisie doorgestuurd, beoordeeld en, indien noodzakelijk, behandeld door een technische partner. Het oordeel van de technische partner naar aanleiding van de klacht is daarbij leidend.

- 7.3. In aanvulling op de in lid 1 genoemde ondersteuning is Trivisie bereid zekere andere werkzaamheden te verrichten ten behoeve van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal Trivisie een offerte opstellen voor de betreffende werkzaamheden.
- 7.4. Voor zover mogelijk zal Trivisie voorafgaand aan de werkzaamheden de kosten van de ondersteuning, waaronder mogelijk kosten door een technische partner van Trivisie, aan Opdrachtgever schriftelijk bekendmaken.

#### **ARTIKEL 8. MEERWERK**

- 8.1. Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door onvoorziene externe omstandigheden een andere uitvoering absoluut noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als Meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 8.2. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Trivisie tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het Meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd Meerwerk.

#### **ARTIKEL 9. LEVERING VAN HARDWARE**

- 9.1. Hardware is geleverd aan de Opdrachtgever indien deze is bezorgd aan het door de Opdrachtgever bij de opdracht opgegeven leveringsadres en deze bezorging is aanvaard door de Opdrachtgever. Voor de levering van Hardware is een eenmalig verschuldigd bedrag als borgstelling vereist. Na ontvangst van dit bedrag zal Trivisie ernaar streven de Hardware binnen 5 (vijf) werkdagen te leveren.
- 9.2. Opdrachtgever is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de Hardware tot controle ervan over te gaan. Indien Opdrachtgever zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient zulks binnen twee (2) dagen ter kennis van Trivisie te worden gebracht. Indien de installatie van de Hardware door Trivisie wordt verricht, conform artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden, zal Opdrachtgever de Hardware bij ontvangst direct controleren.
- 9.3. Overige reclames dienen binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de producten c.q. beëindiging van de werkzaamheden aan Trivisie te worden gemeld.
- 9.4. Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Trivisie is kenbaar gemaakt, wordt de Hardware geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. worden de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd.
- 9.5. Geringe afwijkingen ter zake van opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren, en dergelijke, gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Trivisie Online Media.
- 9.6. Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 9.7. Indien de Hardware na aflevering van aard en/of samenstelling is veranderd, of geheel of gedeeltelijk is be- of verwerkt of beschadigd, vervalt elk recht op reclame.

#### **ARTIKEL 10. SCHADE EN RETOURNEREN**

- 10.1. De Hardware blijft in alle gevallen eigendom van Trivisie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.2. In geval van storingen of tekortkomingen in de Hardware zal Opdrachtgever Trivisie onverwijld in kennis stellen. Trivisie zal zich inspannen de storing of tekortkoming zo snel mogelijk te verhelpen. Opdrachtgever zal in geen geval zelf reparaties aan de Hardware uitvoeren of laten uitvoeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Trivisie de storing niet binnen een redelijke termijn kan verhelpen, zal zij op verzoek van Opdrachtgever vervangende Hardware leveren.
- 10.3. Opdrachtgever is ten aanzien van Trivisie volledig aansprakelijk voor schade in geval van diefstal van de Hardware. Opdrachtgever zal diefstal onverwijld aan Trivisie melden. Trivisie zal op verzoek van Opdrachtgever vervangende Hardware leveren, maar niet eerder dan nadat Opdrachtgever opnieuw een eenmalig verschuldigd bedrag als borgstelling heeft voldaan.

- 10.4. Opdrachtgever is ten aanzien van Trivisie volledig aansprakelijk voor schade aan Hardware die is ontstaan anders dan door normaal (te verwachten) gebruik. Opdrachtgever zal ontstane schade onverwijld aan Trivisie melden. Trivisie zal op verzoek van Opdrachtgever vervangende Hardware leveren, maar niet eerder dan nadat Opdrachtgever opnieuw een eenmalig verschuldigd bedrag als borgstelling heeft voldaan.
- 10.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Hardware te verplaatsen naar een andere dan de overeengekomen locatie, aan een derde in gebruik te geven, te verhuren, te verpanden of op een andere wijze met een beperkt recht te bezwaren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Trivisie.
- 10.6. Na beëindiging van de Overeenkomst wordt de Hardware door Opdrachtgever gedemonteerd en compleet aan Trivisie geretourneerd. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het herstel van eventuele schade die na het verwijderen van de Hardware ontstaat of is ontstaan.
- 10.7. Trivisie zal de ontvangen Hardware vervolgens controleren. Indien Trivisie bij deze controle gebreken aan de Hardware constateert, is Trivisie gerechtigd de kosten van herstel en/of vervanging bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Trivisie behoudt zich het recht voor om het eenmalig verschuldigde bedrag zoals bedoeld in artikel 9.1 (deels) in te houden, indien de Hardware gebreken vertoont. In geval de Hardware zonder gebreken wordt geretourneerd, zal Trivisie zich inspannen om het eenmalig verschuldigde bedrag als bedoeld in lid 1 zo snel mogelijk terug te betalen.
- 10.8. Opdrachtgever is verplicht om op het eerste verzoek, Trivisie toegang te geven tot de locatie waar de Hardware staat, ter controle van de staat van de Hardware.

#### **ARTIKEL 11. GARANTIE HARDWARE**

- 11.1. Trivisie staat na levering van de Hardware gedurende de looptijd van de Overeenkomst in voor de werking van de geleverde Hardware conform de vooraf aan de Opdrachtgever bekendgemaakte specificaties en is daarop door Opdrachtgever aanspreekbaar.
- 11.2. De garantie op Hardware komt te vervallen indien er sprake is van ongeoorloofde wijzigingen, het niet nakomen van de gebruiksinstructies of ander onzorgvuldig gebruik van de Hardware door de Opdrachtgever.
- 11.3. Indien Opdrachtgever binnen de gestelde termijnen en regels gebruikmaakt van de garantieregeling, dan zal Trivisie zich inspannen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf (5) dagen na de correcte ontvangst van de geretourneerde Hardware, voor de reparatie van de Hardware of voor vervangende Hardware te zorgen. Bij het retourneren dient Opdrachtgever gebruik te maken van het retourformulier.
- 11.4. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de garantieregeling, dan zal Opdrachtgever de geleverde Hardware en alle toebehoren zo veel mogelijk in de oorspronkelijke staat van levering retourneren aan Trivisie. Indien er kosten verbonden zijn aan het retourneren in het kader van de garantieregeling, dan zijn die voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 12. INSTALLATIE EN CONFIGURATIE VAN DE HARDWARE**

- 12.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever zelf volledig verantwoordelijk voor de eigen hardware-, software- en netwerkomgeving op locatie, alsmede de installatie van de Hardware.
- 12.2. Indien apart schriftelijk overeengekomen is Trivisie bereid de installatie van de Hardware te (laten) verrichten ten behoeve van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal Trivisie een offerte opstellen voor de betreffende werkzaamheden. Voor zover mogelijk zal Trivisie voorafgaand aan de werkzaamheden de kosten voor de installatie aan Opdrachtgever schriftelijk bekendmaken.
- 12.3. In geval dat Trivisie de installatie als in het voorgaande lid verricht, zal Opdrachtgever, op verzoek van Trivisie, medewerkers en hulppersonen van Trivisie alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de Hardware mogelijk te maken. Op verzoek van Trivisie zal Opdrachtgever eigen werknemers ter beschikking stellen.
- 12.4. De keuze, aanschaf en beheer van de Hardware waarbinnen de configuratie en installatie plaats zal vinden, is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Trivisie zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet voldoet aan de eisen van Trivisie, is Trivisie gerechtigd installatie en configuratie te weigeren.

**ARTIKEL 13. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 13.1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten, de bijbehorende software, de Hardware, alsmede alle informatie en afbeeldingen berusten bij Trivisie en/of haar licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Trivisie, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 13.2. Trivisie verstrekt hierbij Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst teneinde de Diensten te kunnen gebruiken in overeenstemming met onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 13.3. Trivisie heeft het recht het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid niet te verstrekken of in te trekken indien Opdrachtgever niet heeft voldaan aan haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst.
- 13.4. Opdrachtgever maakt bij het gebruik van de Diensten eveneens gebruik van de diensten en/of programmatuur van derden. De (open source) (licentie)voorwaarden van die derden kunnen hierop van toepassing zijn. Opdrachtgever garandeert dat zij deze voorwaarden van derden accepteert en strikt zal naleven.
- 13.5. Opdrachtgever vrijwaart Trivisie van alle aanspraken van derden in verband met de in het vorige lid gegeven garantie.
- 13.6. Informatie, inclusief Data, die Opdrachtgever opslaat of verwerkt via de Diensten is en blijft eigendom van Opdrachtgever. Trivisie heeft een gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Diensten, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan.
- 13.7. Opdrachtgever verklaart volledig verantwoordelijk te zijn voor de inhoud van door hem ingerichte presentatiepagina's via de Diensten. Opdrachtgever vrijwaart Trivisie voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat door Opdrachtgever aangeleverd materiaal op welke andere manier dan ook inbreuk maakt op de rechten van derden dan wel dat het gebruik ervan anderszins onrechtmatig is.
- 13.8. Trivisie behoudt zich te allen tijde het recht voor om de aangeleverde informatie van Opdrachtgever te weigeren en/of te verwijderen, ongeacht de reden daarvoor. Bovendien mag Trivisie de informatie wijzigen voor zover dit redelijkerwijs nodig is om te voldoen aan de technische en/of juridische vereisten van haar Website en/of de vereisten als genoemd in de Overeenkomst.
- 13.9. Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar Trivisie, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft Opdrachtgever aan Trivisie een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Diensten. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

**ARTIKEL 14. PRIJZEN**

- 14.1. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Trivisie genoemde prijzen in Euro en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 14.2. Trivisie is gerechtigd de door haar gehanteerde prijzen telkens bij verlenging van de Overeenkomst aan te passen met een maximale verhoging van vijf (5) procent.

**ARTIKEL 15. BETALINGSVOORWAARDEN**

- 15.1. Trivisie zal de door Opdrachtgever eenmalig verschuldigde bedragen vooraf aan Opdrachtgever factureren. De periodiek verschuldigde bedragen zullen voorafgaand aan die betreffende periode aan Opdrachtgever gefactureerd worden.
- 15.2. Trivisie zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat akkoord met deze wijze van facturatie.
- 15.3. De betalingstermijn van facturen is veertien (14) dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur.
- 15.4. Indien Opdrachtgever na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, zal Trivisie Opdrachtgever alsnog de mogelijkheid geven om het factuurbedrag binnen veertien (14) dagen te betalen. Indien Opdrachtgever ook na deze termijn niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.

- 15.5. In het geval Opdrachtgever in verzuim is of enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is Trivisie gerechtigd tot opschorting van de Diensten, bijvoorbeeld door het beperken of ontzeggen van de toegang tot de Diensten, onverminderd het recht van Trivisie op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
- 15.6. In het geval Opdrachtgever in verzuim is of enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft Trivisie te allen tijde het recht om vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met schulden die Trivisie aan Opdrachtgever heeft.
- 15.7. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke (handels-)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.
- 15.8. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

#### **ARTIKEL 16. GEHEIMHOUDING**

- 16.1. Partijen zullen alle informatie, waaronder – maar niet uitsluitend - commerciële en technische informatie zoals informatie over elkaars producten, prijzen, relaties en expertise, die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.2. Trivisie zal geen kennis nemen van Data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Diensten, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Trivisie Online Media daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling, rechterlijke uitspraak of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.

#### **ARTIKEL 17. AANSPRAKELIJKHEID**

- 17.1. De aansprakelijkheid van Trivisie voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.
- 17.2. Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is Trivisie jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
  - a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
  - b. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Trivisie ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
  - d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 17.3. Trivisie is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragungsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Trivisie gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
- 17.4. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 2 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst in de afgelopen twaalf (12) maanden verschuldigd is geweest (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 300 euro (exclusief btw).

- 17.5. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Trivisie.
- 17.6. De aansprakelijkheid van Trivisie wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Trivisie onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stelt, en Trivisie ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Trivisie in staat is adequaat te reageren.
- 17.7. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 17.8. Opdrachtgever vrijwaart Trivisie voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, boetes van toezichthouders, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Diensten.
- 17.9. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Trivisie door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Trivisie kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 18. PERSOONSGEGEVENS EN BEVEILIGING**

- 18.1. De door Trivisie te verwerken persoonsgegevens bij de uitvoering van de Diensten, vallen onder de Wet bescherming persoonsgegevens, waarbij volgens de terminologie van die wet Opdrachtgever als "verantwoordelijke" geldt en Trivisie als de "bewerker". Vanaf 25 mei 2018 zal in plaats daarvan de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing zijn.
- 18.2. Trivisie zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de systemen of infrastructuur van Trivisie bevinden.
- 18.3. Om te voldoen aan de voorwaarden voor het rechtmatig verwerken van de persoonsgegevens bij de uitvoering van de Diensten, is het onder andere noodzakelijk de betrokkenen (degenen op wie de gegevens betrekking hebben) adequaat te informeren. Dit houdt in dat het cameragebruik moet worden aangekondigd en dat hierover uitleg verstrekt moet worden aan medewerkers en bezoekers van horecagelegenheden. Trivisie levert hiertoe stickers met een aankondiging voor bij de entree van horecagelegenheden en informatiefolders. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing en de verstrekking hiervan.

#### **ARTIKEL 19. DUUR EN OPZEGGING**

- 19.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. Na afloop van deze termijn wordt de overeenkomst verlengd met eenzelfde periode, tenzij een der partijen met inachtneming van twee maanden opzegtermijn schriftelijk opzegt. Een Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
- 19.2. In het geval van een proefperiode, loopt de Overeenkomst voor de termijn van deze proefperiode. Indien de Overeenkomst in de proefperiode niet tijdig wordt opgezegd, wordt deze automatisch omgezet in een abonnement en verlengd met een periode van twaalf (12) maanden. Opzegging geschiedt volgens dezelfde wijze als bedoeld in artikel 19.1.
- 19.3. Na beëindiging om welke reden dan ook is Trivisie gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle ten behoeve van Opdrachtgever bij zichzelf opgeslagen Data te wissen. Trivisie is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze Data te verschaffen.



- 19.4. De Overeenkomst eindigt automatisch indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen krijgt gelegd, overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

**ARTIKEL 20. WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 20.1. Trivisie behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Trivisie zal een wijziging minimaal dertig (30) dagen vooraf communiceren. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 20.2. Wijzigingen worden bekendgemaakt per e-mail aan Opdrachtgever, of een ander kanaal waarbij Trivisie kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 20.3. Indien Opdrachtgever een wijziging, welke niet van ondergeschikt belang is, niet wil accepteren kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum. Gebruik van de Diensten na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

**ARTIKEL 21. SLOTBEPALINGEN**

- 21.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Trivisie gevestigd is.
- 21.2. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 21.3. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
- 21.4. De door Trivisie ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- 21.5. Trivisie is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Diensten of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.